

Jaarverslag Home-Start 2020

Doen wat wél kan!





Voorwoord

Afgelopen jaar bleek ook weer dat Home-Start onmisbaar is voor gezinnen, vrijwilligers én in het sociale, informele speelveld. We hebben ruim 3000 gezinnen ondersteund, vrijwilligersprijzen gewonnen en we zijn toegetreden tot het Collectief informele steun en de landelijke werkgroep Kansrijke Start. Inmiddels wordt Home-Start uitgevoerd in 163 gemeenten, dit betekent dat Home-Start actief is in bijna de helft van alle gemeenten in Nederland.

Het was een bijzonder jaar waarin juist de kracht van informele steun zichtbaar is geworden. Ondanks de beperkingen bleven de contacten tussen vrijwilligers en ouders doorgaan, online of door buiten af te spreken. En we zagen een ouder die kookte voor een zieke vrijwilliger of we hoorden van een vrijwilliger dat juist haar contacten met het gezin van groot belang waren geweest om de coronatijd door te komen.

Mooie voorbeelden hoe ouders zich met elkaar verbinden en voor elkaar van betekenis zijn.

Voor ouders door ouders.

Gerda Groen
Programmaleider Home-Start Nederland





Algemeen

Home-Start is al **28 jaar** het betrouwbare vrijwilligersprogramma voor informele steun aan gezinnen.

Wij geloven dat vroegtijdig inzetten op ouderschap, ouders sterker maakt en dat daardoor kleine vragen over opvoeden klein blijven.

Onderzoek binnen Home-Start wijst uit dat ouders zich sterker voelen in hun ouderschap. Ze krijgen meer zelfvertrouwen en kunnen nieuwe uitdagingen beter aan. De kinderen reageren daar goed op. Die voelen zich minder angstig, zijn niet meer zo hyperactief en juist meer aanhankelijk. De veranderingen in de periode met opvoedsteun, blijven lange tijd stabiel. De vooruitgang is te zien in de eerste drie jaar en daarna blijft de geboekte winst stabiel. Kortom: als ouders positief opvoeden en daarin meer zelfvertrouwen hebben, ontwikkelen de kinderen zich beter.



Kwaliteit

De nationale onafhankelijke Erkenningscommissie Interventies erkent Home-Start als effectief programma voor opvoedondersteuning en hiermee is Home-Start opgenomen in de [databank Effectieve Jeugdinterventies](#) van het Nederlands Jeugdinstituut.

Om de kwaliteit blijvend te waarborgen legt een onafhankelijke commissie jaarlijks **25 visitaties** af aan Home-Start locaties. De commissie prijst de inzet van de coördinatoren, hun deskundigheid, zorgvuldigheid en enthousiasme. Hoe coördinatoren altijd inzetten op samenwerking met lokale partners, maatwerk bieden en in het afgelopen jaar omschakelden naar online ondersteuning, laat zien dat Home-Start werkt met professionele coördinatoren.



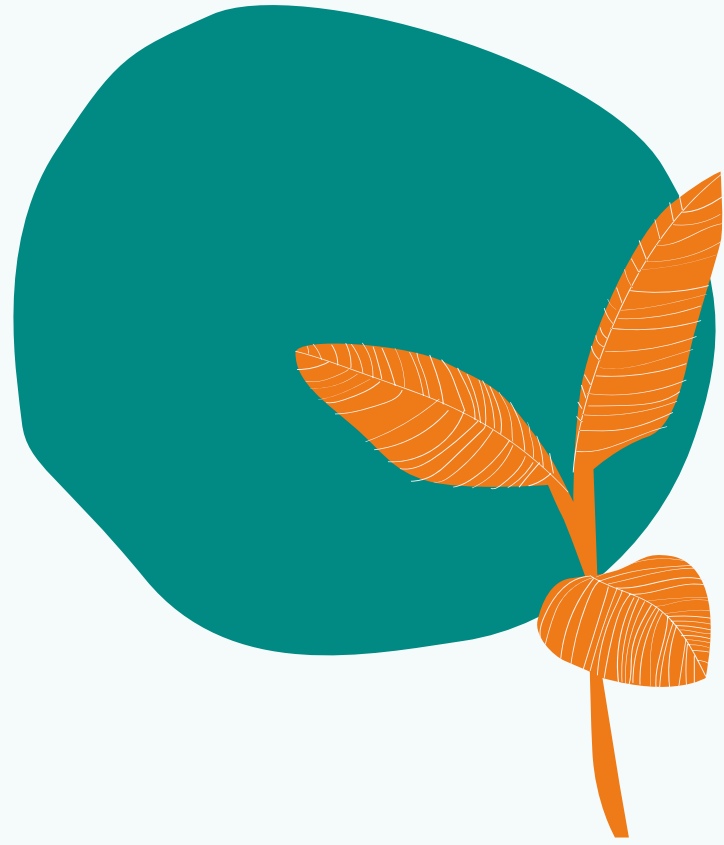


Gezinnen

Dit jaar hebben maar liefst **3298 gezinnen** ondersteuning ontvangen van een vrijwilliger.

Daarmee heeft Home- Start **6805 kinderen** bereikt. Coördinatoren en vrijwilligers hebben telkens gezocht wat er nodig was in een gezin zodat een gezin niet alleen bleef zitten met de vragen die er waren. Om dit voor elkaar te krijgen hebben coördinatoren maatwerk geleverd aan vrijwilligers en gezinnen. Eind 2020 werd het voor veel gezinnen echt zwaar, waar eerst nog veerkracht zat, was toen de rek er bij veel gezinnen uit. Gezinnen hadden meer moeite de sfeer positief te houden. Dat kinderen weer thuisonderwijs kregen werd ervaren als zware last, juist voor gezinnen die een uitdaging hebben met de Nederlandse taal. Hierin bleken vrijwilligers onmisbaar. Vrijwilligers ondersteunden de gezinnen door buiten te wandelen en door ouders en kinderen online te helpen met thuisonderwijs.





“Home-Start was in coronatijd mijn enige lichtpuntje nadat alle hulp afsloot. Jullie bleven doorgaan en naar mogelijkheden zoeken om zo goed mogelijk te ondersteunen ondanks de beperkingen.”

Marieke, een ouder die ondersteuning heeft gehad.



Home-Start is nog steeds nodig: in 2020 krijgt het **50.000e** gezin ondersteuning Deze mijlpaal is ook een signaal: er zijn -steeds meer- ouders die stress ervaren en vragen hebben over de alledaagse opvoeding.

De wethouder over Home-Start:

"Je hebt veel vragen over opvoeden, ook als de kinderen groter worden, daarom zijn gesprekken tussen ouders onderling zo waardevol."

Mijlpaal: steun aan **50.000** gezinnen

Wat zeggen ouders over Home-Start?

"Door de vrijwilliger voel ik mij nu gesterkt om nu zelf de telefoon te pakken of op mensen af te stappen wanneer ik een vraag of een probleem heb. Ik had niet gedacht dat ik dit zou kunnen."

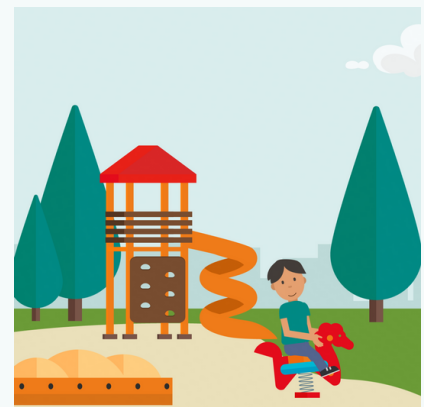


"Ik kende niets en niemand in deze stad, ik was alleen en erg angstig en zocht advies voor de opvoeding van mijn zoontje. Home-Start gaf me meteen hoop. De vrijwilliger gaf me geen advies, maar wel emotionele steun. Zonder haar geduldig luisteren, had ik een psychiater en medicijnen nodig gehad."

"De vrijwilligster is als een vriendin voor mij. Door haar voel ik mij zelfverzekerder. Door haar emotionele steun heb ik kunnen vechten voor mijn kinderen. Het contact met de vrijwilligster heeft mij sterker gemaakt. Ik voel me minder eenzaam en durf sneller op andere mensen af te stappen. Het maakt echt een verschil."

"Ik heb veel gehad aan Home-Start. Er werd mij niets opgedrongen en ik voelde mij niet gecontroleerd. Ik kreeg veel informatie en tips en trucs en heb het ervaren als warm met fijne gesprekken. Ik heb mijzelf teruggevonden."

"Vrijwilliger C. is een luisterende engel met haar hart op de juiste plaats. Ik kan haar wel inlijsten, zo blij ben ik met haar! Het schept rust dat ik hardop kan uitspreken wat mij dwars zit. Als ik met haar praat dan gaat de Rolodex in mijn hoofd weer op volgorde."



Vrijwilligers

Dat vrijwilligers zich blijven inzetten in gezinnen komt omdat zij zich verbonden voelen met de gezinnen en met Home-Start. Ze zien wat hun inzet betekent voor gezinnen en wat het effect is. Dit jaar waren er **2795 vrijwilligers** betrokken bij Home-Start, de meeste van deze vrijwilligers zijn actief gebleven binnen de coronamaatregelen. Vrijwilligerswerk levert ook iets op, persoonlijke ontwikkeling, voldoening, het leren van vaardigheden, kennis van andere culturen. Vrijwilligers waarderen de persoonlijke betrokkenheid en aandacht van de coördinatoren door wie ze begeleid worden. Vrijwilligers zijn erg creatief, ze zochten samen met coördinator en gezin naar mogelijkheden om de ondersteuning toch op een veilige manier te laten plaatsvinden.



Wat zeggen vrijwilligers over Home-Start?

Vrijwilliger uit het zuidwesten van Nederland

"Door mijn inzet in een gezin help ik niet alleen het gezin, maar het heeft mij ook geholpen om door deze pandemie te komen."

Vrijwilliger uit het noorden van Nederland

"In mijn werkzame leven heb ik nog nooit zoveel persoonlijke begeleiding en deskundigheidsbevordering gehad als nu hier bij Home-Start. Hierdoor kan ik het gezin naar een hoger niveau brengen, en jullie brengen mij naar een hoger niveau."

Vrijwilliger uit het midden van Nederland

"Ik heb zelf, vanuit een nu reeds jarenlange ervaring als Home-Startvrijwilliger vele malen gezien hoe gezinnen opfleuren, zelfstandiger worden, meer zelfvertrouwen en daadkracht krijgen, wat de betrokken kinderen niets dan goed doet."

Samenwerking

2020 begon Home-Start met een frisse start. Na een inspirerende conferentie '[Samen verder naar Kansrijke Start](#)', is Home-Start samen met Humanitas en SteunOuder in gesprek gegaan over het belang van informele ondersteuning. Vervolgens is de programmaleider van Home-Start samen met de programmaleider van SteunOuder toegetreden als [ambassadeur](#) voor informele ondersteuning binnen Kansrijke Start.

Een mooie kans en belangrijke positie om de kracht en meerwaarde van informele ondersteuning in gezinnen onder de aandacht te brengen.

Daarnaast heeft Home-Start dit jaar geïnvesteerd in het collectief 'Informele steun aan kind en gezin' een samenwerking tussen alle informele programma's op het gebied van informele steun aan kind en gezin in Nederland.

We vinden elkaar in de gezamenlijke droom: gezinnen met stress ontlasten en veerkracht van ouders versterken door het aangaan van nieuwe waardevolle contacten.

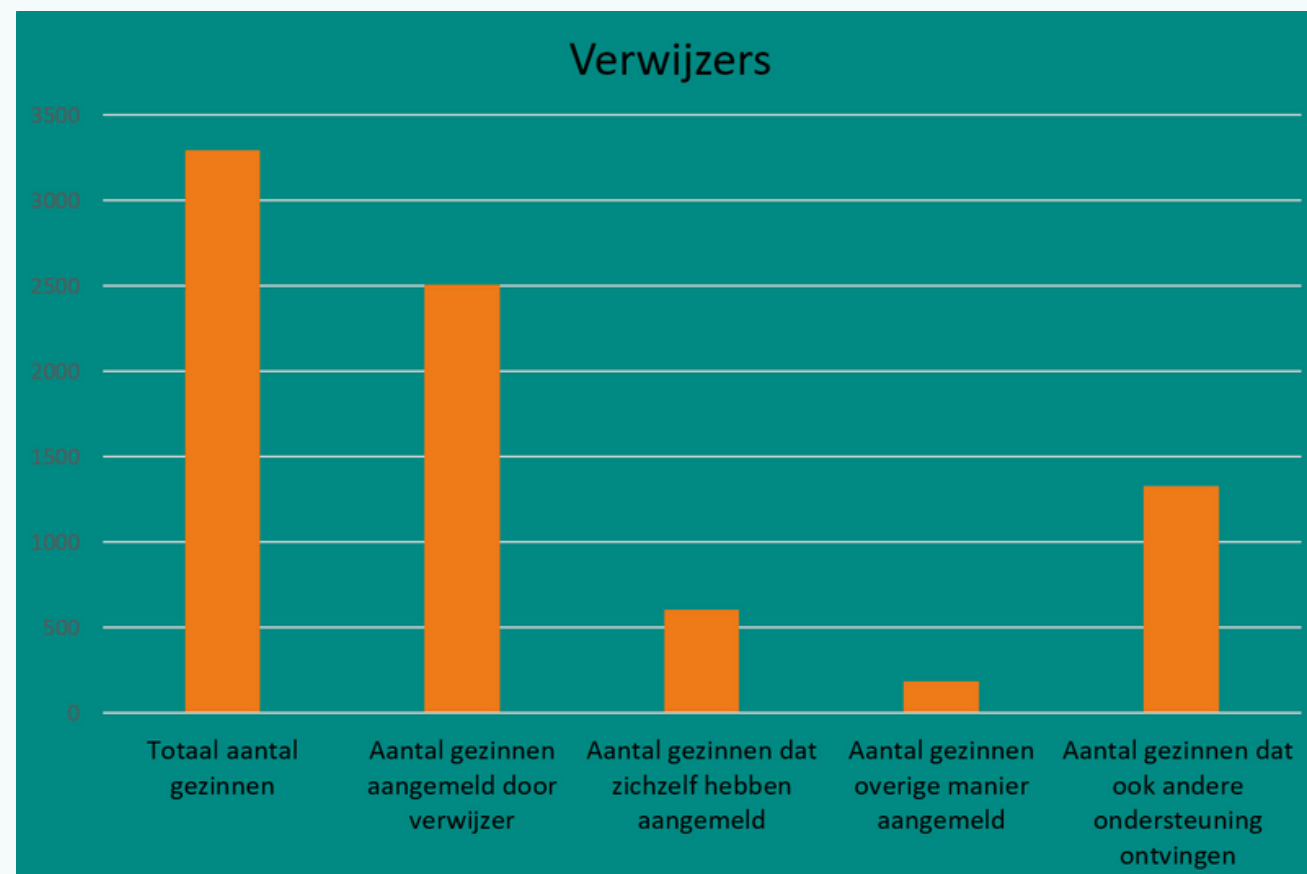
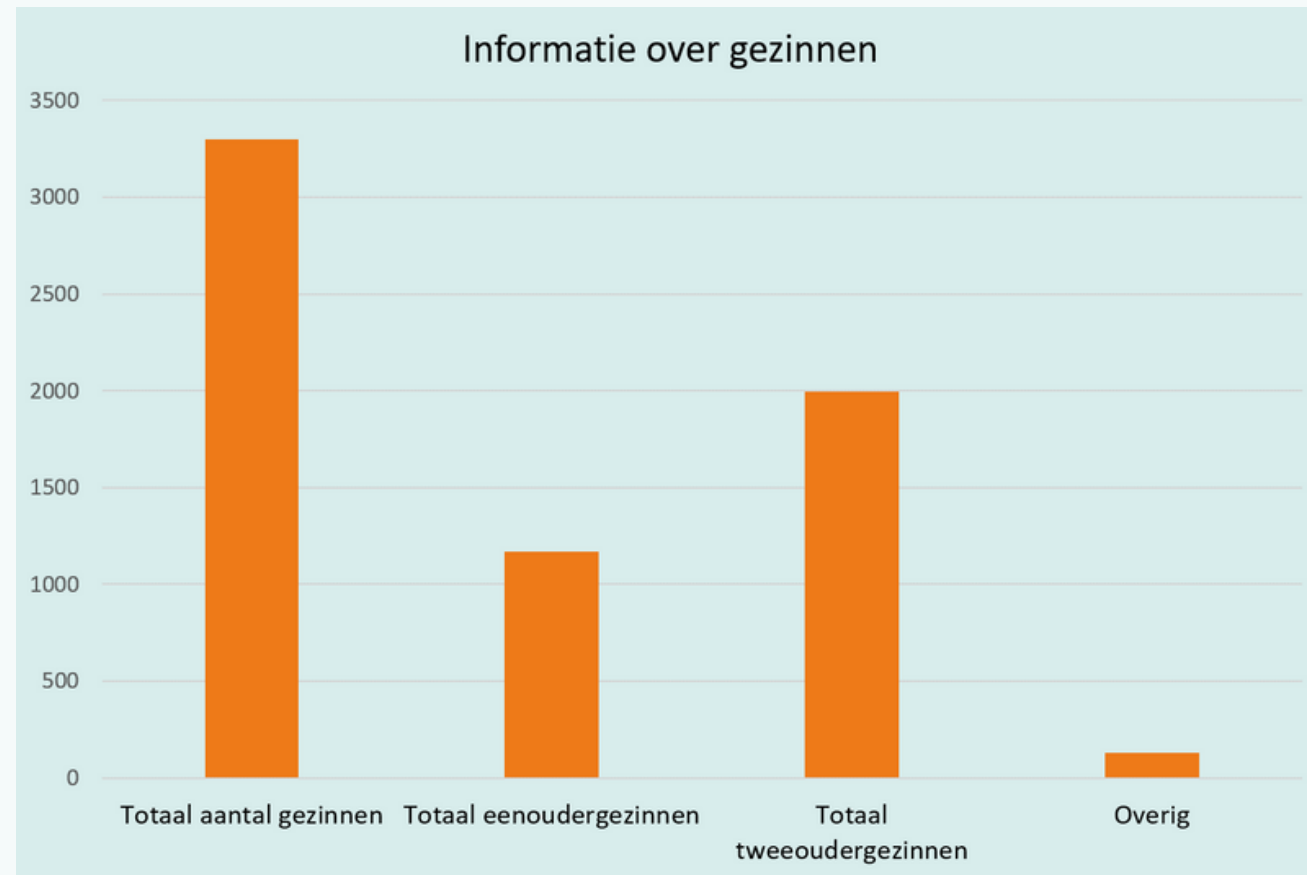




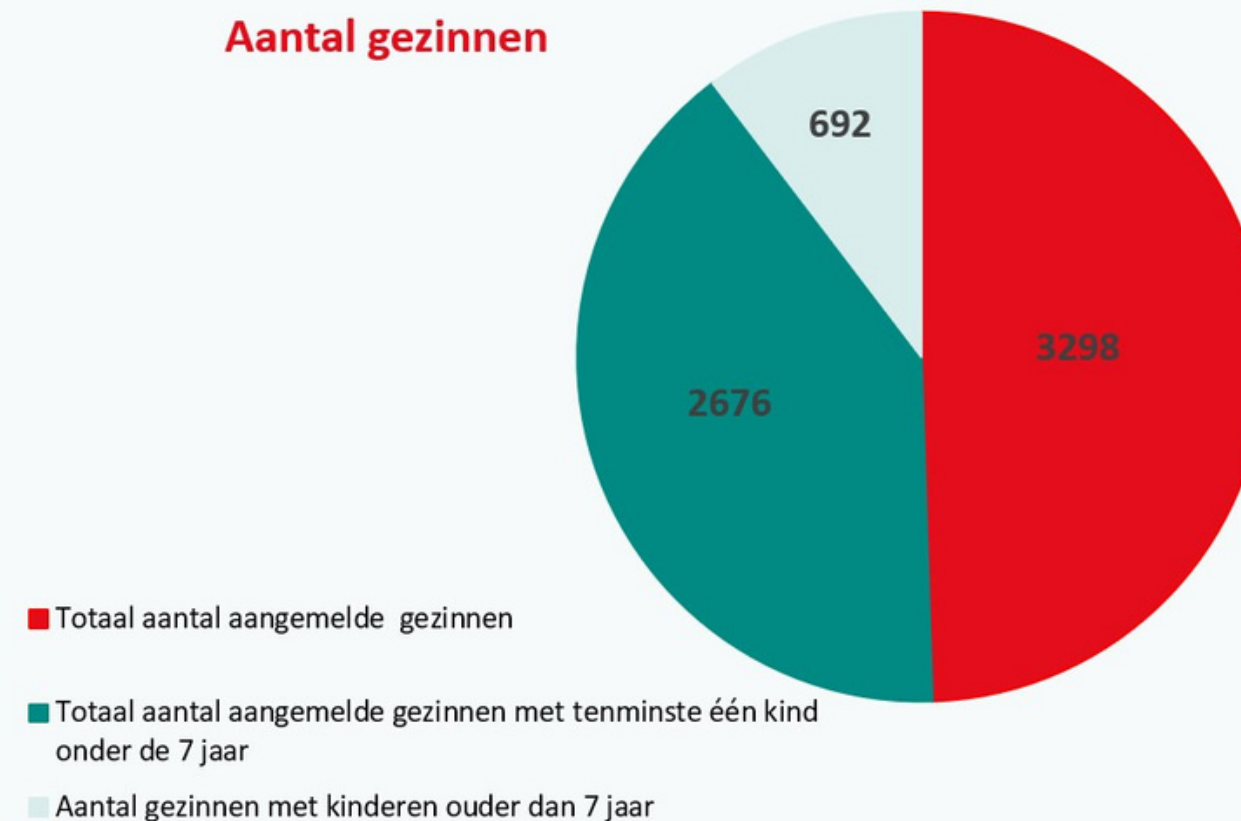
Organisatie

De landelijke vereniging Humanitas is licentiehouder van het programma Home-Start in Nederland. Ongeveer de helft van alle Home-Start locaties valt onder een afdeling van Humanitas. De andere helft van alle Home-Start locaties wordt uitgevoerd door lokale welzijns- of jeugdzorgorganisaties. In totaal heeft Home-Start 82 locaties in het hele land. Op deze locaties werken **150 coördinatoren** die verantwoordelijk zijn voor het werven, trainen en coachen van vrijwilligers.

Gezinnen in cijfers

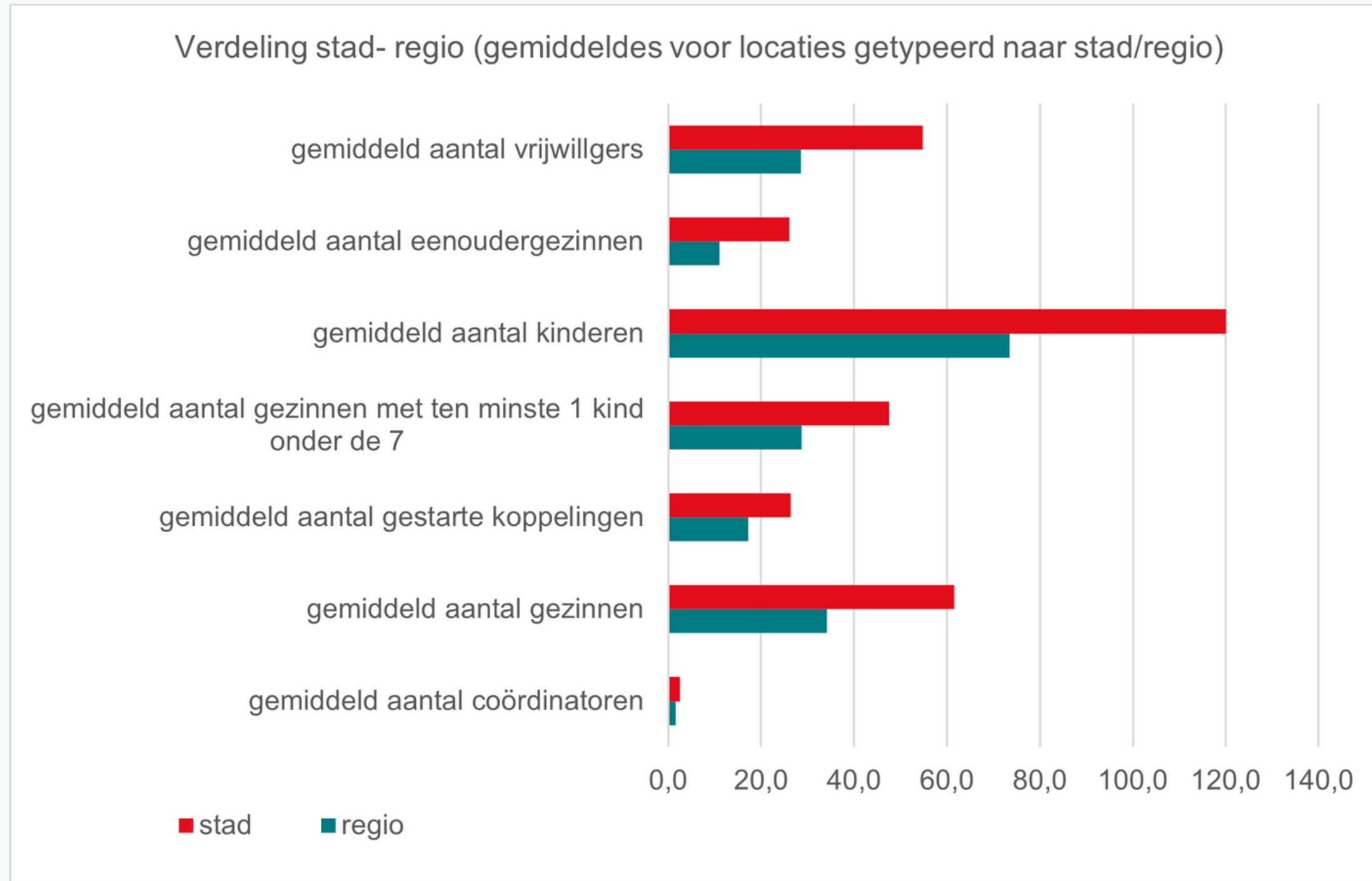


Aantal gezinnen



Van de **3298** gezinnen waren **1172** eenoudergezinnen en **1995** tweeoudergezinnen. Het merendeel van de gezinnen is aangemeld door een betrokken verwijzer. **604** gezinnen hebben zichzelf aangemeld bij Home-Start. Daarmee heeft Home-Start **6805** kinderen bereikt.

Stad versus regio



Home-Start in de prijzen



Foto van Vrijwilligerspunt West-Friesland

Niet alleen gezinnen en vrijwilligers geven Home-Start veel waardering. In 2020 hebben ook twee gemeenten Home-Start uitgeroepen tot beste vrijwilligersorganisatie.

Begin 2020 werd Home-Start Sliedrecht uitgeroepen tot beste vrijwilligersorganisatie. Later dat jaar werd Home-Start Medemblik ook uitgeroepen tot beste vrijwilligersorganisatie.

De jury gaf aan:

“Deze vrijwilligers creëren sociale verbindingen binnen organisaties en de samenleving. De activiteiten van deze vrijwilligers zijn gericht op het langdurig ondersteunen door een preventieve aanpak. En zij pakken en passant ook nog een eigen kennis- en ervaringsverrijking mee die later opnieuw kan worden ingezet.”



Doen wat wél kan



50.000e
gezin ontvangt
steun



HOME  START
Thuis in gezinnen

3298 gezinnen ondersteund



2795 vrijwilligers
hebben zich
ingezet voor gezinnen

toegetreden als
ambassadeur
Kansrijke Start

6805
betrokken
kinderen



Opvoeden? Je staat er niet alleen voor!

home-start.nl

