

Wat werkt in Home-Start

De ervaringen van ouders, kinderen en vrijwilligers

Doel

- Werkzame elementen volgens gezinnen en vrijwilligers in kaart brengen
- Vrijwilligers ondersteunen
- Impact van Home-Start meten

Methode

- Interviews met
- 10 ouders
 - 3 kinderen
 - 11 vrijwilligers
- Vragenlijst 38 coördinatoren

Werkzame elementen Home-Start

Vraaggericht



- Aansluiten bij wensen en behoeftes van het gezin
- Empathisch luisteren
- Coachende houding

Gelijkwaardigheid en vertrouwen



- Zonder oordeel maar wel kritisch
- Aan vertrouwen bouwen
- Naast de ouder staan

Empowerment



- Horizon verbreden
- Normaliseren en geruststellen
- Positief en krachtgericht

Tijd en aandacht



- Gezin gevoel geven dat ze ertoe doen
- Praten en luisteren
- Plezier en lichtheid brengen

Ouder:



Het is niet zo dat de vrijwilliger iets opdringt, het is heel laagdrempelig. Dat vind ik heerlijk.



Vrijwilliger:

Dat mensen gewoon ruimte hebben om hun verhaal kwijt te kunnen. En dan niet binnen 50 minuten. Ik denk dat dat het is.

Ouder:



Ze projecteert haar eigen ervaringen en gevoelens van die situatie die ik dan opnoem, zodat ik zie dat ik daar niet alleen in ben.

Wat werkt in Home-Start

De ervaringen van ouders, kinderen en vrijwilligers

Ondersteuning van vrijwilligers

Ondersteuning waar nodig, vrijheid waar mogelijk

- Vrijwilligers waarderen de **vrijheid en het vertrouwen** dat ze vanuit Home-Start krijgen, bijvoorbeeld m.b.t. de invulling van het traject en de afwezigheid van zware administratie.
- Daarnaast voelen ze zich ondersteund, en is die **ondersteuning op maat**.
- Vrijwilligers **waarderen** de **trainingen** en hun **coördinator**.
- De coördinator kan **laagdrempelige ondersteuning** op maat bieden.
- Ervaringen met **terugkombijeenkomsten** zijn **wisselend**. Waar sommigen het fijn vinden om tips te krijgen en ervaringen uit te wisselen, leren anderen weinig. Dit laatste heeft soms te maken met de grote doorstroom in vrijwilligers of de verschillen in ervaring van vrijwilligers.
- Vrijwilligers vinden het fijn om deel uit te maken van een organisatie. Dit brengt **collega's en gezelligheid** met zich mee, en geeft hen het gevoel ergens bij te horen.

Vrijwilliger:

Die terugkombijeenkomst, dat is vaak natuurlijk gewoon heel gezellig, maar daar leer je ook echt veel van. Ook van die andere vrijwilligers.

Vrijwilliger:

Elke keer als ik mijn coördinator spreek, dan zegt ze iets: dan denk ik oh, dat is wel een goeie, had ik niet aan gedacht.

Vrijwilliger:

Er is bij ons in de terugkombijeenkomsten een vrij grote doorstroom. Samen met [naam] ben ik een van degenen die er het langste is. Wij hebben natuurlijk al veel gehoord. Voor mensen die nieuw komen is alles min of meer nieuw. Voor mij voegt het vaak niet zoveel toe.

Wat werkt in Home-Start

De ervaringen van ouders, kinderen en vrijwilligers

Impact van Home-Start

Algemeen

- Positieve ervaring
- Luisterend oor
- Steuntje in de rug
- Praktische hulp

Gezin

- Betere ouder-kind relatie
- Betere opvoedvaardigheden

Ouder

- Meer zelfvertrouwen
- Toegenomen acceptatie en rust

Moeder:

Als het kort was geweest, dan zou ik niet vooruit gestapt zijn met bepaalde andere dingen. Doordat zij blijft komen, moet ik gewoon weer zelf het één en ander doen.

Moeder:

Toen we aankwamen in Nederland voelde ik me een hele slechte ouder. Nu voel me normaal.

Vader:

Rust en regelmaat. Vooral rust. Dus toen het goed met mij ging, ging het ook goed met mijn zoon.

Wat werkt in Home-Start

De ervaringen van ouders, kinderen en vrijwilligers

Matchen volgens coördinatoren

Wat is nodig voor een goede match?



- Vrijwilliger en gezin goed kennen – luisteren
- Op intuïtie varen
- Verwachtingen managen
- Na match contact houden voor evaluatie, bijsturing en ondersteuning

Op basis waarvan matchen?



- Match hulpvraag en voorkeuren en expertise vrijwilliger
- Gevoel
- Overeenkomsten of persoonlijkheden
- Praktische overwegingen

Soms pakt een twijfel match goed uit. Een match op overeenkomsten kan juist slecht uitpakken.

Waarom mislukt een match?



- Geen klik / ouder zoekt iets anders in vrijwilliger
- Praktisch (e.g., mismatch in agenda's)
- Communicatie problemen / gebrekkig NL
- Verschillende verwachtingen

Wanneer suboptimale match?



- Te weinig vrijwilligers
- Geschikte vrijwilliger niet beschikbaar
- Teveel reisafstand
- Gezin spreekt onvoldoende NL
- Hulpvraag niet onduidelijk of juist te specifiek