

# Nieuws

30/04/2018

Deelnemende gemeenten stijgt 20% • Home-Start+ groeit • Krapte onder vrijwilligers

## Jaarverslag 2017

Home-Start/Home-Start+ kan voor ouders een welkome aanvulling zijn bij de opvoeding van hun kinderen. In 2017 kregen in totaal 3.905 gezinnen met 8.339 kinderen een steuntje in de rug van 3.233 vrijwilligers. Het programma dat in 155 gemeenten is aangeboden, is preventief van opzet en bedoeld om te voorkomen dat alledaagse opvoedvragen uitgroeien tot ernstige problemen. Zoals een moeder zegt: "Ik voel me nu sterker ondanks dat het nog steeds pittig is."

De vraag naar opvoedondersteuning door Home-Start/Home-Start+ blijft toenemen. In 2017 namen 3.378 gezinnen met 7.139 kinderen deel aan Home-Start (0 t/m 6 jaar). We zien vooral groei bij Home-Start+ dat voorziet in de behoefte aan informele opvoedondersteuning bij gezinnen met kinderen van 7 t/m 14 jaar.

|                                    | gemeenten | vrijwilligers | gezinnen | kinderen | op verwijzing |
|------------------------------------|-----------|---------------|----------|----------|---------------|
| 2016 Totaal Home-Start/Home-Start+ | 130       | 2907          | 3433     | 6756     | 2135          |
| 2017 Home-Start                    | 155       | 2671          | 3378     | 7139     | 2810          |
| 2017 Home-Start+                   | 76        | 562           | 527      | 1200     | 370           |

"Mama, is het vandaag donderdag? Komt ze morgen?"

### Wat speelt er bij gezinnen?

Algemeen kenmerkend is het kleine sociale netwerk van een gezin. Er zijn vaak geen familieleden, vrienden of kennissen om een handje te helpen. De vrijwilliger is dan een tijdelijke uitbreiding van dat netwerk. Die biedt een luisterend oor, deelt ervaringen over de opvoedaanpak, helpt het netwerk vergroten en wegwijs te maken in de beschikbare maatschappelijke voorzieningen. We zien dat in 2017 meer vluchtelingengezinnen uit onder andere Syrië zich aanmelden bij Home-Start/Home-Start+ met hun eigen vragen, kenmerken en achtergrond.

**Sociaal isolement, eenzaamheid** maar ook **overbelasting** zien we als thema's die algemeen spelen. Verder is er vaker sprake van meerdere en zwaardere problemen binnen een gezin. Denk aan moeilijkheden met geld, taal, kinderen met

bependingen of probleemgedrag. In die situaties verlengt de ondersteuningsduur soms tot anderhalf of twee jaar. De groeiende vraag, verzwaaring en langere duur, kunnen mede verklaard worden uit transitie's in het overheidsbeleid dat er meer en meer op is gericht om problematiek licht en preventief aan te pakken.



# Intensieve werving vrijwilligers

Vrijwilligers van Home-Start/Home-Start+ zijn getrainde en ervaren opvoeders. Zij doen het werk graag om voor andere mensen van betekenis te zijn. Afgelopen jaar bijvoorbeeld heeft een vrijwilliger na een indrukwekkende periode van twintig jaar werk voor Home-Start afscheid genomen. De meeste vrijwilligers draaien enkele jaren mee in het programma.

## Krapte onder vrijwilligers

De locaties benutten een flink pakket wervingsacties. Desondanks wordt het moeilijker nieuwe vrijwilligers te vinden. De druk op de vrijwilligersmarkt neemt toe. We zien drie belangrijke factoren:

- 1 steeds meer organisaties doen een beroep op vrijwilligers, voor vrijwilligers is er ruim keuze;
- 2 meer mensen krijgen sinds de crisis gelukkig weer een betaalde baan maar kunnen die niet meer combineren;
- 3 verzwaarde taken in de mantelzorg thuis.



*"Het is zinvol werk en fijn om een stukje te mogen meelopen met een gezin dat het even niet aankan."*



## Gemeenten

In 2017 zijn 2 gemeenten gestopt met Home-Start, omdat zij andere activiteiten willen bieden voor een bredere doelgroep. We mochten 27 nieuwe gemeenten verwelkomen. Home-Start is er nu in 155 gemeenten en 76 gemeenten hebben ook Home-Start+ in hun pakket. Hieraan werken 138 professionele coördinatoren.

## Landelijk Steunpunt Nederland en Home-Start Worldwide

In 2017 is een moeilijke en verlieslijdende periode afgesloten dankzij de inzet van uitvoerende organisaties en de vereniging Humanitas. Organisatie, systemen en communicatiemiddelen zijn *lean* en *smart* ingericht. Op de vernieuwde website Home-Start.nl vinden bezoekers gemakkelijker een locatie en er is een toegankelijk intranet voor coördinatoren. In de zomer is Sandra Hollander aangesteld als vaste Projectleider op het Landelijk Steunpunt, met Ali Aksoy als vaste administratieve kracht. De *board* van Home-Start Worldwide bezocht ons in mei. Op de driejaarlijkse wereldwijde conferentie gaven we een workshop over Home-Start+. Noorse collega's zijn in oktober op bezoek geweest in Alkmaar, Almere, Haarlem, Heerhugowaard en Lelystad. Het programma Home-Start is in 22 landen actief.

## Over Home-Start/Home-Start+

Home-Start biedt ondersteuning, praktische hulp en vriendschappelijk contact aan ouders met kinderen tot 7 jaar. Home-Start+ is er voor ouders met kinderen van 7 t/m 14 jaar. Coördinatoren en vrijwilligers werken met deze gezinnen. De ouders geven zelf aan waarbij zij steun wensen. Home-Start en Home-Start+ willen het zelfvertrouwen van ouders vergroten en hun sociale relaties versterken. De programma's worden door heel Nederland in veel gemeenten aangeboden.

### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van:

#### Home-Start Nederland

Landelijk Steunpunt  
Home-Start/Home-Start+  
Postbus 71  
1000 AB Amsterdam  
T (020) 523 11 00  
E [info@home-start.nl](mailto:info@home-start.nl)